

IMS Politik der Kontinentale

Die Kontinentale ist Marktführer im technischen Großhandel in Österreich. Unser umfassendes Produktsortiment für Infrastrukturnetze, Wasserver- und -entsorgung, Gas, Kabelschutz, Drainage und LWL-Netze im Tiefbau sowie für industrielle Anwendungen mit festen, flüssigen und gasförmigen Medien wird durch spezialisierte Dienstleistungen ergänzt. Darüber hinaus bieten wir innovative Lösungen im Bereich Elektrotechnik – von elektrischer Infrastruktur über energieeffiziente Anwendungen bis hin zu zukunftsweisende Technologien.

Unser integriertes Managementsystem (IMS) vereint die Anforderungen der Normen ISO 9001 (Qualitätsmanagement), ISO 14001 (Umweltmanagement) und ISO 45001 (Arbeits- und Gesundheitsschutz). Es bildet die Grundlage für unser verantwortungsvolles, nachhaltiges und zukunftsorientiertes Handeln. Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen, zur Einhaltung aller relevanten gesetzlichen und normativen Anforderungen sowie zur aktiven Einbindung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Weiterentwicklung des Systems.

Diese IMS-Politik ist Ausdruck unserer Unternehmenswerte und unseres Anspruchs, höchste Standards in Qualität, Umweltbewusstsein und Arbeitssicherheit zu erfüllen – zum Nutzen unserer Kunden, unserer Mitarbeitenden, unserer Partner und der Gesellschaft.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein zentrales Ziel unseres Handelns und ein wesentlicher Maßstab für den Erfolg unseres integrierten Managementsystems. Als Systemanbieter begleiten wir unsere Kunden partnerschaftlich über den gesamten Projektverlauf hinweg – von der Planung bis zur Umsetzung. Dabei bieten wir nicht nur Einzellösungen, sondern ganzheitliche, aufeinander abgestimmte Systeme, die den Anforderungen an Qualität, Umweltverträglichkeit und Sicherheit gerecht werden. Wir verpflichten uns, die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden systematisch zu erfassen, zu analysieren und in unsere Prozesse zu integrieren. Durch kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und internen Abläufe stärken wir das Vertrauen unserer Kunden und fördern langfristige Partnerschaften.

Unsere Marktführerschaft nutzen wir, um innovative Lösungen in den Bereichen Logistik, Digitalisierung, Marketing und Service zu entwickeln, die unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten. Dabei achten wir stets auf die Einhaltung gesetzlicher und normativer Anforderungen sowie auf ökologische und soziale Verantwortung.

Wir leben unsere Unternehmenswerte in der täglichen Arbeit

Unsere Unternehmenswerte bilden das Fundament unseres Handelns und spiegeln sich in allen Bereichen unseres integrierten Managementsystems wider. Integrität, Verantwortung, Respekt und Nachhaltigkeit sind für uns keine leeren Begriffe, sondern gelebte Praxis – im Umgang mit Kunden, Partnern, Mitarbeitenden und der Umwelt.

Führungskräfte übernehmen eine Vorbildfunktion und fördern aktiv eine Kultur der Offenheit, des Vertrauens und der kontinuierlichen Verbesserung. Sie schaffen Rahmenbedingungen, in denen Sicherheit, Gesundheit, Qualität und Umweltbewusstsein selbstverständlich sind. Die Beteiligung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Weiterentwicklung des Unternehmens ist uns ein zentrales Anliegen. Ihre Ideen, Erfahrungen und Rückmeldungen fließen systematisch in unsere Prozesse ein.

Wir fördern die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Beschäftigten durch gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Dabei achten wir auf Chancengleichheit, Diversität und ein respektvolles Miteinander. Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie die Orientierung an internationalen Normen und ethischen Grundsätzen sind für uns selbstverständlich.

Sicherheit hat immer Vorrang

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Besucher sowie Anrainer stehen bei all unseren Tätigkeiten an oberster Stelle. Wir schaffen sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen, indem wir Gefährdungen systematisch identifizieren, Risiken bewerten und geeignete Maßnahmen zur Vermeidung und Minimierung umsetzen. Unsere Führungskräfte tragen Verantwortung für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Sie fördern aktiv eine Sicherheitskultur, in der Prävention, Eigenverantwortung und gegenseitige Achtsamkeit selbstverständlich sind. Dabei setzen wir auf transparente Kommunikation, regelmäßige Schulungen und die aktive Beteiligung aller Beschäftigten.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen im Bereich Sicherheit und Gesundheitsschutz. Darüber hinaus streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Sicherheitsstandards an – mit dem Ziel, arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen dauerhaft zu vermeiden.

Gesetzliche Vorgaben ergänzen wir durch unternehmensweite Standards

Die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus setzen wir unternehmensweit verbindliche Standards, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen und unsere Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden, Umwelt und Gesellschaft unterstreichen.

Wir analysieren regelmäßig unsere rechtlichen Verpflichtungen und passen unsere internen Regelwerke und Prozesse entsprechend an. Dabei berücksichtigen wir sowohl nationale als auch internationale Entwicklungen und branchenspezifische Anforderungen.

Unsere Standards dienen nicht nur der Risikominimierung, sondern fördern auch eine nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung. Sie schaffen Klarheit, Orientierung und Verlässlichkeit für alle Beteiligten – intern wie extern.

Unsere Mitarbeiter sind das Rückgrat des Unternehmens

Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf dem Engagement, der Kompetenz und der Verantwortung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ihre Qualifikation, ihr Fachwissen und ihre Identifikation mit unseren Werten sind entscheidend für die Erreichung unserer Ziele in den Bereichen Qualität, Umwelt sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz. Wir fördern eine Unternehmenskultur, in der Mitgestaltung und Eigenverantwortung aktiv gelebt werden. Die Beteiligung unserer Beschäftigten an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse ist für uns ebenso selbstverständlich wie der offene Dialog über Verbesserungspotenziale, Risiken und Chancen.

Führungskräfte tragen die Verantwortung, das Bewusstsein für Qualität, Sicherheit und Umwelt in ihren Teams zu stärken. Sie unterstützen ihre Mitarbeitenden durch gezielte Schulungen, regelmäßige Kommunikation und durch das Vorleben unserer Grundsätze. Wir erwarten von allen Beschäftigten ein klares Bekenntnis zu unseren Werten sowie die Bereitschaft, sich aktiv in die Weiterentwicklung unseres integrierten Managementsystems einzubringen.

Schutz unserer Umwelt

Der verantwortungsvolle Umgang mit natürlichen Ressourcen und der Schutz unserer Umwelt sind fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Als technischer Großhändler mit hoher gesellschaftlicher Verantwortung setzen wir uns aktiv für den Erhalt einer lebenswerten Umwelt ein – insbesondere für den Schutz unseres Trinkwassers und der ökologischen Systeme, in denen wir tätig sind.

Wir verpflichten uns, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen systematisch zu erfassen, zu bewerten und durch geeignete Maßnahmen zu minimieren. Dabei berücksichtigen wir den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte und streben eine kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung an.

Unsere Mitarbeitenden werden in Umweltbelange einbezogen und für umweltbewusstes Handeln sensibilisiert. Durch Schulungen, transparente Kommunikation und klare Verantwortlichkeiten fördern wir ein gemeinsames Verständnis für nachhaltiges Wirtschaften. Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie unsere Umweltstandards respektieren und mittragen.

Wir übernehmen Verantwortung und erwarten das auch von unseren Partnern

Als Marktführer tragen wir Verantwortung – für die Qualität unserer Leistungen, für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden, für den Schutz der Umwelt und für die Einhaltung ethischer Grundsätze. Diese Verantwortung endet nicht an den Grenzen unseres Unternehmens: Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie unsere Werte teilen und unsere Standards respektieren.

Wir pflegen faire, transparente und langfristige Beziehungen zu unseren Lieferanten, Dienstleistern und Kunden. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Einhaltung gesetzlicher und normativer Anforderungen sowie auf die Berücksichtigung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Aspekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Risikobasiertes Denken ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensführung. Wir analysieren regelmäßig interne und externe Einflussfaktoren, um Chancen zu nutzen und Risiken frühzeitig zu erkennen und zu steuern. So schaffen wir Vertrauen, stärken unsere Marktposition und leisten einen aktiven Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung.

Wir leben unsere Unternehmenswerte in der täglichen Arbeit:



ppa. Thomas Krenn
Geschäftsleiter

Klaus Moormann
Leiter IMS