

# IMS Politik der Kontinentale

Wir sind der österreichische Marktführer im technischen Großhandel. Unser breites Produktsortiment für Infrastrukturnetze, Wasserver- und entsorgung, Gas, Kabelschutz, Drainage und LWL Netze im Bereich Tiefbau sowie im industriellen Rohrbau für feste, flüssige und gasförmige Medien wird ergänzt durch vielfältige Serviceleistungen in diesen Bereichen.

Wir arbeiten an der fortlaufenden Verbesserung unseres Systems, denn die Zufriedenheit unserer Kunden sichert die Existenz unseres Unternehmens. Dazu handeln wir nach folgenden Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheits- sowie nach wirtschaftlichen Grundsätzen:

## **Sicherheit hat immer Vorrang**

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Besucher und Anrainer haben für uns in allen Tätigkeitsbereichen oberste Priorität.

## **Gesetzliche Vorgaben ergänzen wir durch unternehmensweite Standards**

In den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit sehen wir es als unsere Verpflichtung, die gesetzlichen und branchenüblichen Standards einzuhalten, und ergänzen diese in spezifischen Bereichen durch gezielte Maßnahmen.

## **Unsere Mitarbeiter sind das Rückgrat des Unternehmens**

Das Erreichen unserer Ziele ist nur mit qualifizierten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möglich.

Die Förderung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Stärkung des Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsbewusstseins sind ständige Führungsaufgaben in allen Unternehmensbereichen.

Wir erwarten von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter das eindeutige Bekenntnis zu unseren Grundsätzen sowie den aktiven Beitrag zur fortlaufenden Verbesserung von Prozessen und Dienstleistungen. Dies schließt auch die Bereitschaft zur Weiterbildung in den eigenen Aufgabengebieten mit ein.

## **Schutz unserer Umwelt**

Den Ruf des „starken Partners“ hat sich die Kontinentale durch ihre Kompetenz und Professionalität im Produkt- und Servicebereich erworben, aber auch durch ihr traditionell starkes Engagement für die Reinerhaltung unserer Umwelt, insbesondere des Trinkwassers.

## **Wir übernehmen Verantwortung und erwarten das auch von unseren Partnern**

Oberstes Ziel ist es, die Marktleistung laufend zu verbessern und dadurch das Vertrauen der Kunden zu gewinnen, zu bewahren und die messbare Zufriedenheit weiter zu erhöhen. Risikobasiertes Denken, Fairness gegenüber unseren Geschäftspartnern sowie die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und nationaler/internationaler Normen sind für uns selbstverständlich. Wir üben Toleranz gegenüber Andersdenkenden. Ethische, soziale und ökologische Gesichtspunkte sind ein fixer Bestandteil unserer Firmenphilosophie.

## **Kundenzufriedenheit**

Die Kontinentale sieht sich als Systemanbieter. Wir machen unsere Kunden noch erfolgreicher, indem wir ihre Projekte von A bis Z abwickeln und ihnen nicht nur Einzellösungen, sondern ganze Systeme liefern. Weiters können wir unseren Kunden als Marktführer kompetente Lösungen in den Bereichen Logistik, Digitales, Marketing und Services anbieten

## **Wir leben unsere Unternehmenswerte in der täglichen Arbeit:**



Gerasdorf, Jänner 2023

Thomas Krenn  
Geschäftsführer

Klaus Moormann  
Leiter Integriertes  
Managementsystem